



EXPO ARSENAAL

PRIVACY STATEMENT



Algemeen

Expo Arsenaal B.V. ("Expo Arsenaal") is een internationale, monumentale evenementenlocatie. Wij organiseren en bieden ruimte aan verscheidene publieks- en vakbeurzen, evenementen, zakelijke bijeenkomsten en congressen. Daarnaast biedt Expo Arsenaal diverse online media- en communicatie diensten. Bij het uitvoeren van onze diensten verwerken wij persoonsgegevens. In dit privacy statement kunt u lezen welke persoonsgegevens Expo Arsenaal van u verzamelt en gebruikt en hoe wij daarmee omgaan. Wij raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Expo Arsenaal is de verwerkingsverantwoordelijke. Onze contactgegevens zijn:

Expo Arsenaal B.V.
Korte Geer 1F
2611 CA Delft
KvK: 52417751

Bezoekers:

- info@expo-arsenaaldelft.nl
- 015 21 954 90

Deelnemers/organisatoren:

- info@expo-arsenaaldelft.nl
- 015 21 954 90

Toepasselijkheid

Dit privacy statement is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door of uit naam van Expo Arsenaal en haar Europese gelieerde ondernemingen.

Omgang met uw persoonsgegevens

Expo Arsenaal vindt uw privacy belangrijk en zal zo zorgvuldig en veilig mogelijk met uw persoonsgegevens omgaan. Expo Arsenaal zal zich daarbij aan de privacyregelgeving houden.

Expo Arsenaal legt in het kader van haar dienstverlening persoonsgegevens vast. Bijvoorbeeld wanneer u deelneemt aan een beurs of congres, u zich inschrijft voor één van onze nieuwsbrieven, u uw badge laat scannen tijdens een beursbezoek, whitepapers downloadt, uw interesse opgeeft of op een andere wijze contact heeft met Expo Arsenaal. Dat kunnen persoonsgegevens zijn, maar ook gegevens die door ons gebruikt worden voor het maken van analyses over het gebruik van onze website, zoals het aantal keer dat onze website bezocht wordt en welke pagina's worden bekeken.

Grondslag voor verwerking

Expo Arsenaal gebruikt de onder de buttons genoemde persoonsgegevens onder meer voor de uitvoering en de afhandeling van een overeenkomst. Denk bijvoorbeeld aan de overeenkomst met u als bezoeker of exposant van een beurs of evenement. Of de overeenkomst voor de huur van een vergader-ruimte of parkeerplaats. Tevens kan Expo Arsenaal een wettelijke verplichting hebben om uw persoonsgegevens te verwerken, zoals fiscale verplichtingen.

Expo Arsenaal kan uw persoonsgegevens ook gebruiken omdat Expo Arsenaal hier gerechtvaardigde bedrijfsbelangen voor heeft. Deze belangen zijn onder meer het bieden van een goede dienstverlening, de beveiliging van gebouwen en systemen, een efficiënte interne bedrijfsvoering, het genereren van inkomsten, het beschermen van de financiële belangen en het op de hoogte houden van klanten van (nieuwe) producten en diensten van Expo Arsenaal.

Als Expo Arsenaal persoonsgegevens verwerkt op basis van uw toestemming, zal Expo Arsenaal deze afzonderlijk aan u vragen. De toestemming mag u altijd weer intrekken, maar de gegevens die tot aan het moment van intrekking zijn verwerkt blijven wel rechtmatig verwerkt.



Doorgifte buiten de EU

Uw persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven naar landen buiten de EU in het kader van de organisatie van internationale beurzen en evenementen. Het kan daarbij voorkomen dat deze landen niet hetzelfde beschermingsniveau kennen als binnen Europa, waaronder de Verenigde Staten. Expo Arsenaal treft in dat geval passende waarborgen.

Daarnaast kunnen persoonsgegevens buiten de EU worden verwerkt, omdat bepaalde dienstverleners van Expo Arsenaal in een land buiten de EU zijn gevestigd, zoals Microsoft. Ook kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen vanwege het gebruik van diensten van Google Analytics, Facebook, Instagram, en LinkedIn. Om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens die buiten de EU worden verwerkt een gelijkwaardig beschermingsniveau houden, treffen we de noodzakelijke en passende maatregelen.

Profilering

Expo Arsenaal zal de informatie die wordt verzameld op haar websites en via andere bronnen combineren met elkaar, om u de beste (online) ervaring en dienstverlening te bieden. Expo Arsenaal kan met uw toestemming informatie toesturen die afgestemd is op uw persoonlijke voorkeuren. Die voorkeuren worden afgeleid uit de gegevens die u heeft achtergelaten en/of gecombineerd met uw klikgedrag op onze websites.

Bewaartermijnen

Expo Arsenaal bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doelen van de verwerking. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde persoonsgegevens moeten wij wel langer bewaren, omdat Expo Arsenaal zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Beveiliging

Expo Arsenaal heeft uiteraard beveiligingsmaatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onbevoegde toegang.

Uw rechten, vragen en verzoeken

Uw rechten: op grond van de privacyregelgeving heeft u een aantal rechten die hieronder staan beschreven.

- Inzage: u heeft het recht om te vragen of Expo Arsenaal persoonsgegevens van u verwerkt en indien dit het geval is, het recht op inzage in uw persoonsgegevens;
- Rectificatie: u heeft het recht om Expo Arsenaal te vragen om uw gegevens te corrigeren of aan te vullen, indien deze onjuist of onvolledig zijn;
- Wissen: u kunt een verzoek doen om uw persoonsgegevens te laten verwijderen ('recht op vergetelheid');
- Beperken: u kunt een verzoek doen om de verwerking van uw persoonsgegevens door Expo Arsenaal te laten beperken, bijvoorbeeld als u meent dat Expo Arsenaal uw persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt of de verwerkte gegevens mogelijk onjuist zijn;
- Bezwaar: u kunt bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden. Ook kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden;
- Dataportabiliteit: u kunt een verzoek doen tot overdracht van uw digitale persoonsgegevens als de persoonsgegevens zijn verstrekt op basis van uw toestemming of een overeenkomst met Expo Arsenaal.



Wilt u uw rechten uitoefenen of heeft u vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens door Expo Arsenaal? Stuur dan een bericht naar:

Expo Arsenaal B.V.
Afdeling Administratie
Korte Geer 1F
of een e-mail aan: admin@expo-arsenaaldelft.nl

Wij kunnen u om aanvullende informatie vragen om uw identiteit te controleren. Wij zullen u in beginsel uiterlijk binnen een maand na ontvangst van uw verzoek informeren of wij aan uw verzoek kunnen voldoen. Deze termijn kan in specifieke gevallen, bijv. wanneer sprake is van een complex verzoek, met twee maanden worden verlengd. Over een dergelijke verlenging zullen wij u uiterlijk binnen een maand na ontvangst van uw verzoek informeren. Op grond van de privacywetgeving kunnen wij onder bepaalde omstandigheden uw verzoek weigeren. Indien dit het geval is, zullen wij u uitleggen waarom. Wanneer u bezwaar maakt tegen het verwerken van uw persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden, dan zullen wij dit verzoek altijd respecteren.

Meer informatie over uw privacyrechten kunt u vinden op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens

Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Expo Arsenaal, dan proberen wij hier graag samen met u uit te komen. Als dit niet tot het gewenste resultaat leidt, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacy statement

Expo Arsenaal kan haar privacy statement aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op onze websites gepubliceerd.

Onderscheid in diensten

Om u zo goed mogelijk te informeren hebben wij een onderscheid gemaakt tussen de verwerking van persoonsgegevens voor een aantal specifieke diensten van Expo Arsenaal en het gebruik van onze websites en social media kanalen. In dit deel treft u algemene informatie aan over de verwerking van uw persoonsgegevens die voor al deze diensten en voor de verwerking van persoonsgegevens via onze websites en social media kanalen geldt. Hieronder treft u een aantal diensten aan. Per dienst staat uitgelegd welke persoonsgegevens Expo Arsenaal verwerkt voor die specifieke dienst of verwerking en waarom:

Beurzen en evenementen

Expo Arsenaal organiseert zelf beurzen en evenementen of biedt onderdak aan beurzen of evenementen van andere organisaties. Als bezoeker of als exposant van deze beurzen en evenementen verstrekt u Expo Arsenaal persoonsgegevens, bijvoorbeeld bij het bestellen van een toegangsticket voor een beurs, door uw deelname aan de beurs, bij het parkeren van uw auto of het vragen van informatie.

Persoonsgegevens

In het kader van een beurs of evenement kan Expo Arsenaal de volgende gegevens van u verwerken:

- NAW-gegevens;
- Contactgegevens, zoals (mobiel) telefoonnummer en emailadres;
- Geslacht;
- Titulatuur;
- Beeldmateriaal;
- Geboortedatum;
- Datum bezoek;
- Aantal bezoeken ;
- Intern administratienummer;
- (Toegangspas met) foto;
- Interessesgebieden;
- Informatie voor leadgeneratie (zoals bijv. merkgebruik, koopgedrag of koopintentie, investeringsbehoefte);
- Gezinssamenstelling;
- Opt-in informatie;
- Bezoekregistraties op uw naam;
- Badge- & ticketscans:
 - het scannen van uw badge of ticket bij de entree om het bezoekersaantal te bepalen en om inzicht te krijgen in show/no-show;
 - het scannen van uw badge bij lezingentheaters, waarbij de spreker uw gegevens krijgt;
 - het laten scannen van uw badge door een exposant: door het actief laten scannen van uw badge zal de exposant uw gegevens van Expo Arsenaal ontvangen;
- Inschrijvingen voor sessies;
- Informatie over matchmakingsactiviteiten (zoals connecties en afspraken);
- Functie en bedrijfsnaam;
- Beslissingsbevoegdheid;
- Sector/branche waarin u werkzaam bent;
- Interesse in Expo Arsenaal diensten;
- Interesse in aanbiedingen (van derden);
- Wijze van vervoer;
- Klikgedrag;
- Transacties met historie;
- IP-adres;
- Inhoud van uw communicatie met de Expo Arsenaal;
- Gegevens uit evaluaties en klanttevredenheidonderzoeken;
- Tekenbevoegdheid;

- Dieetwensen;
- KvK gegevens;
- BTW nummer;
- Kostenplaats;
- Factuuradres;
- Social media;
- Betaalgegevens;
- Kenteken;
- Handtekening;
- Tijdstip van parkeren;
- Inhoud parkeerformulier en gegevens over parkeerbevoegdheden;
- Uw betrokkenheid bij een incident met schadebedrag en gegevens die zich in de bijlagen bij het parkeerformulier bevinden;
- Gevonden voorwerpen en eventuele persoonsgegevens daarin-/op;
- Gegevens op uw aangifteformulier bij incidenten omtrent diefstal of beschadiging;
- Camerabeelden met tijdstip, datum en plaats;
- Inhoud van storingsmeldingen.

Doelen van verwerking

Expo Arsenaal verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Communicatie doeleinden;
- Organisatie en uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot (deelname aan) beurzen en evenementen;
- Registratie van uw bezoek;
- (Online) matchmaking;
- Behandelen van reserveringen van parkeerplaatsen;
- Verlenen van toegang tot parkeervoorzieningen;
- Toekennen van parkeerbevoegdheden (verstrekken van parkeerpassen, uitrijkaarten en dergelijke);
- Inlezen en versturen van inlogcodes;
- Verkoop van producten;
- Levering van diensten;
- Verwerken en afhandelen van bestellingen (inclusief horeca);
- Relatiebeheer, PR en marketing, waaronder het toesturen van mailings en informatie over de producten en diensten van Expo Arsenaal;
- Leadgeneratie;
- Cross-selling en up-selling;
- Vinden van gelijkwaardige profielen/acquisitiedoeleinden;
- Verbetering dienstverlening;
- Opstellen van analyses ter verbetering van de bezoekersbeleving;
- Monitoren, verzamelen en opvolgen van leads;
- Opbouwen van interesseprofielen voor advertentiedoeleinden;
- Personaliseren en verbeteren van digital marketingcampagnes;
- Uitvoeren van specifieke acties en prijsvragen;
- Uitvoeren van (klanttevredenheids-)onderzoeken;
- Facturatie- en betalingsdoeleinden;
- Afhandeling betalingsgeschillen;
- Controle op logistieke stromen zoals personenbewegingen, parkeren en transport;
- De beveiliging van gebouwen, terreinen en goederen;
- Het verwerken van aangiftes voor diefstal of beschadiging;
- Registratie en afhandeling van gevonden voorwerpen;
- De bescherming van de veiligheid van personen;
- Vastleggen en de afhandeling van storingen, klachten en incidenten;
- Het doen van betalingen;

- Innen van vorderingen, waaronder begrepen het in handen van derden stellen daarvan;
- Het behandelen van geschillen en het laten uitvoeren van accountantscontrole;
- Het onderhouden van contacten met afnemers of leveranciers;
- Direct marketing;
- Het kunnen aanbieden van gepersonaliseerde advertenties via Social media;
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen en rechterlijke bevelen;
- Keuren van standontwerpen;
- Verstrekken van informatie bij afwijkende standbouw;
- Inlezen en versturen van inlogcodes;
- Het plannen, offreren en factureren van stand- en evenementbeveiliging;
- Naleving van regelgeving en voldoen aan rechterlijke bevelen;
- Voeren van geschillen.

Derden

In het kader van de uitvoering van haar diensten kan Expo Arsenaal uw persoonsgegevens uitwisselen met derde partijen. Denk aan de partijen die betrokken zijn bij de organisatie en uitvoering van de beurzen en evenementen van of in de Expo Arsenaal, IT-leveranciers en leveranciers van facilitaire diensten. Daarnaast maakt Expo Arsenaal gebruik van diverse adviseurs die toegang zouden kunnen krijgen tot uw persoonsgegevens, zoals organisatieadviseurs of advocaten.

Als bezoeker wordt u tijdens uw online registratie, voor toegang tot onze beurzen of events, geïnformeerd over het delen van uw registratiegegevens (zoals je naam, bedrijfsnaam, functie, e-mailadres, telefoonnummer, etc.) met onder andere exposanten. Zoals het delen van uw registratiegegevens als u via een link van de exposant onze registratie doorloopt en als u zich inschrijft voor een sessie en/of webinar. Wanneer u als bezoeker tijdens een fysieke beurs of event uw badge laat scannen bij een exposant of bij een theater, geeft u daarmee toestemming om uw relatiegegevens te delen met de betreffende exposant of aanbieder van de sessie. Het delen van deze persoonsgegevens naar aanleiding van uw registratie via een link van de exposant, het laten scannen van uw badge en uw inschrijving voor een sessie/webinar gebeurt uitsluitend met uw toestemming. De verwerking van uw persoonsgegevens door de betreffende exposant of aanbieder van een sessie/webinar valt uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de desbetreffende exposant of aanbieder van de sessie/webinar. U kunt bij hen terecht voor nadere informatie over hoe zij omgaan met uw persoonsgegevens.

Als bezoeker en exposant kan u bij bepaalde beurzen of events toegang krijgen tot een online matchmaking omgeving. Hierin is een profiel van u zichtbaar voor andere geregistreerde bezoekers, deelnemende exposanten en aanbieders van sessies. Op die manier kunt u eenvoudig vóór, tijdens en na aanvang van de beurs of het event connecties maken, netwerken, afspraken initiëren en u inschrijven voor sessies. U bepaalt uiteraard zelf of u daartoe het initiatief neemt, op uitnodiging van andere ingaat en met wie u uiteindelijk uw contactgegevens deelt. Meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens in de online matchmaking omgeving van de beurs of het event vindt u op de website van de betreffende beurs of event.

Als exposant heeft u toegang tot een speciaal ingerichte online omgeving van Expo Arsenaal. De gegevens die u daar opgeeft kunnen door Expo Arsenaal worden verstrekt aan derden die u kunnen benaderen voor diensten die een aanvulling zijn op de diensten van Expo Arsenaal. De reden van deze verstrekking is enerzijds het verkrijgen van aanvullende inkomsten en anderzijds u een zo compleet mogelijke dienstverlening te kunnen bieden, zodat u zich als exposant bij Expo Arsenaal optimaal kunt profileren.

Daarnaast kan het voorkomen dat wij uw persoonsgegevens moeten verstrekken aan derden als we dat wettelijk verplicht zijn. Zo kan de politie of de gemeente gegevens bij ons opvragen bijvoorbeeld in het kader van fraude, veiligheid of opsporing.



Congressen en vergaderingen

In het kader van de verhuur van congres- of vergaderruimte en parkeerplaatsen verwerkt Expo Arsenaal persoonsgegevens.

Persoonsgegevens

De volgende persoonsgegevens kunnen door Expo Arsenaal worden verwerkt:

- NAW gegevens;
- Contactgegevens zoals telefoonnummer, e-mailadres en soortgelijke gegevens;
- Bedrijfsgegevens en functie;
- Bezoekgegevens;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Telefoonnummer;
- Betaalgegevens;
- Gegevens uit de huurovereenkomst;
- Gegevens uit het parkeerformulier, eventuele betrokkenheid bij een incident met schadebedrag en gegevens die zich in de bijlagen bij het parkeerformulier bevinden;
- Administratienummer;
- Gegevens omtrent feitelijk gebruik van verleende parkeerbevoegdheden;
- Inhoud van communicatie en meldingen;
- Gevonden voorwerpen en eventuele persoonsgegevens daarin/op;
- Gegevens op het aangifteformulier bij incidenten;
- Locatiegegevens, datum laatste bezoek aan beurswebsite, soort device en gebruikt internetbrowser bij chat en online;
- Interesse in Expo Arsenaal diensten;
- Interesse in aanbiedingen (van derden);
- Wijze van vervoer;
- Klikgedrag;
- Transacties met historie;
- IP-adres;
- Inhoud van uw communicatie met Expo Arsenaal;
- Gegevens uit evaluaties en klanttevredenheidonderzoeken;
- Tekenbevoegdheid;
- KvK gegevens;
- BTW nummer;
- Kostenplaats;
- Factuuradres;
- Dieetwensen;
- Social media;
- Betaalgegevens;
- Kenteken;
- Handtekening;
- Tijdstip van parkeren;
- Gevonden voorwerpen en eventuele persoonsgegevens daarin/op;
- Gegevens op uw aangifteformulier bij incidenten omtrent diefstal of beschadiging;
- Camerabeelden met tijdstip, datum en plaats;
- Inhoud van storingsmeldingen.

Doelen van verwerking

Bij haar dienstverlening verwerkt Expo Arsenaal uw persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Uitvoering overeenkomst voor de huur van een congres- of vergaderruimte;
- Bezoekersregistratie;
- In contact brengen van huurders onderling;
- Faciliteren van contacten binnen de community;
- De interne controle en bedrijfsbeveiliging;
- De beveiliging van gebouwen, terreinen en goederen;
- De bescherming van de veiligheid van personen;
- Verlenen van toegang tot parkeervoorzieningen;
- Toekennen van parkeerbevoegdheden;
- Monitoren, verzamelen en opvolgen van leads;
- Uitvoeren van acquisitietrajecten;
- Relatiebeheer, PR en (direct) marketing, waaronder het toesturen van informatie over de producten en diensten van Expo Arsenaal en partners;
- Het aannemen en verwerken van bestellingen;
- Agenda- en adresboekbeheer;
- Communicatie onderhouden, waaronder het beantwoorden van vragen en verstrekken van informatie;
- Vastleggen en de afhandeling van meldingen, storingen, klachten, incidenten en schades;
- Het doen van betalingen;
- Innen van vorderingen, waaronder begrepen het in handen van derden stellen daarvan;
- Het behandelen van geschillen en het laten uitvoeren van accountantscontrole;
- Leadgeneratie;
- Cross-selling en up-selling;
- Opbouwen van interesseprofielen voor advertentiedoeleinden;
- Personaliseren en verbeteren van digital marketingcampagnes;
- Controle op logistieke stromen zoals personenbewegingen, parkeren en transport;
- Het plannen, offreren en factureren van stand- en evenementbeveiliging;
- Het verwerken van aangiftes voor diefstal of beschadiging;
- Registratie en afhandeling van gevonden voorwerpen;
- Naleving van regelgeving en voldoen aan rechterlijke bevelen;
- Voeren van geschillen.

Derden

Bij de uitvoering van haar diensten kan Expo Arsenaal uw persoonsgegevens uitwisselen met andere partijen. Denk aan de partijen die betrokken zijn bij de verhuur van de locaties of parkeervoorzieningen van de Expo Arsenaal zoals IT-leveranciers en leveranciers van facilitaire diensten. Daarnaast maakt Expo Arsenaal gebruik van diverse adviseurs die toegang zouden kunnen krijgen tot uw persoonsgegevens, zoals organisatieadviseurs of advocaten.

Het kan voorkomen dat wij uw persoonsgegevens verstrekken aan derden die u kunnen benaderen voor diensten die een aanvulling zijn op deze diensten van Expo Arsenaal.

Daarnaast kan het voorkomen dat wij uw persoonsgegevens moeten verstrekken aan derden als we dat wettelijk verplicht zijn. In het kader van de accountantscontrole kan een accountant persoonsgegevens inzien. De politie of de gemeente kan gegevens bij ons opvragen, bijvoorbeeld in het kader van fraude, veiligheid of opsporing.

Horeca en cateringvoorzieningen

Expo Arsenaal werkt samen met diverse horecavoorzieningen, zoals cateraars. In Expo Arsenaal kan er gebruik worden gemaakt van horeca- en cateringdiensten. Als u een eetgelegenheid reserveert of bij ons eet of drinkt verwerken wij uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld om een diner samen te stellen.

Persoonsgegevens

Bij het gebruikmaken van haar catering kunnen door Expo Arsenaal onderstaande persoonsgegevens worden verwerkt.

- Naam;
- Contactgegevens, zoals telefoonnummer en emailadres;
- Bedrijfsnaam;
- Reserveringsgegevens;
- Kostenplaatsnummer (indien van toepassing);
- Dieetwensen;
- Inhoud communicatie en evaluaties en feedback;
- Betaalgegevens;
- IP-adres.

Doelen van verwerking

Bij het verlenen van horecadiensten verwerkt Expo Arsenaal uw persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Uitvoering van reserveringen;
- Facturatie;
- Communicatie over de reservering;
- Marketing;
- Uitvoeren van tevredenheidsonderzoeken;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Het innen van vorderingen;
- Naleving van regelgeving en voldoen aan rechterlijke bevelen;
- Voeren van geschillen.

Derden

Expo Arsenaal kan in het kader van de hiervoor genoemde doelen gebruik maken van de diensten van derde partijen. Zo maakt Expo Arsenaal voor de horeca onder meer gebruik van de diensten van de leveranciers van de reserveringssystemen, die voor onderhoud toegang hebben tot uw persoonsgegevens. Daarnaast maakt Expo Arsenaal gebruik van diverse adviseurs die toegang zouden kunnen krijgen tot uw persoonsgegevens, zoals organisatieadviseurs of advocaten.

Daarnaast kan het voorkomen dat wij uw persoonsgegevens moeten verstrekken aan derden als we dat wettelijk verplicht zijn. In het kader van de accountantscontrole kan een accountant persoonsgegevens inzien. De politie of de gemeente kan gegevens bij ons opvragen, bijvoorbeeld in het kader van fraude, veiligheid of opsporing.



Website en social media

Als u contact opneemt en/ of gebruik maakt van Social mediakanalen, dan laat u persoonsgegevens achter. Daarnaast kunnen wij gegevens over het gebruik van onze website verzamelen, zoals welke pagina's worden bekeken.

Persoonsgegevens

Via de website en door middel van online communicatie kunnen door Expo Arsenaal onderstaande persoonsgegevens worden verwerkt.

- NAW-gegevens;
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummer;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Functie en bedrijfsgegevens;
- Betaalgegevens;
- Transacties met historie;
- Klikgedrag en online bezoekgegevens;
- Kanaal van herkomst;
- Opt-in informatie (inschrijving van nieuwsbrieven / aanbiedingen);
- Interessegebieden en bezoekersinformatie;
- IP-adres en device identificators;
- Inhoud van online communicatie met de Expo Arsenaal;
- Profielfoto van uw social media profiel indien u Expo Arsenaal benadert via social media;
- Inhoud (social media, telefoon- en chat-)gesprekken met Expo Arsenaal;
- Inhoud van klachten;
- Gebruikersprofielen;
- Instellingen.

Doelen van verwerking

Bij haar dienstverlening verwerkt Expo Arsenaal uw persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Om u op de hoogte te houden van nieuws, actuele evenementen en producten en diensten van Expo Arsenaal;
- Communicatie onderhouden, waaronder het beantwoorden van vragen en de behandeling van klachten;
- Aannemen en verwerken van bestellingen;
- Verbetering van de (online) dienstverlening;
- Rapportage en analysedoeleinden;
- Relatiebeheer, PR en (direct) marketing, waaronder het toesturen van informatie over de producten en diensten van Expo Arsenaal en partners;
- Leadgeneratie;
- Cross-selling en up-selling;
- Monitoren, verzamelen en opvolgen van leads;
- Naleving regelgeving en voldoen een rechterlijke bevelen;
- Voeren van geschillen.

Derden

Voor de online communicatie maakt Expo Arsenaal gebruik van de diensten van andere partijen, zoals de websitehoster en aanbieders van social mediakanalen. Daarnaast maakt Expo Arsenaal gebruik van diverse adviseurs die toegang zouden kunnen krijgen tot uw persoonsgegevens, zoals organisatieadviseurs of advocaten.

Ook kan het voorkomen dat wij uw persoonsgegevens moeten verstrekken aan derden als we dat wettelijk verplicht zijn. In het kader van de accountantscontrole kan een accountant persoonsgegevens inzien. De politie of de gemeente kan gegevens bij ons opvragen, bijvoorbeeld in het kader van fraude, veiligheid of opsporing.